**Протокол**

**семинар-совещания в режиме ZOOM**

**по разъяснению норм Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан**

г. Усть-Каменогорск № 2 «31» января 2025 года

 15.00 час

Председательствующий - Арыстанбек Р.А., руководитель аппарата-корпоративный секретарь АО «СПК «Ертіс».

Секретарь - Садыкова А.А., менеджер департамента документационного обеспечения и управления персоналом АО «СПК «Ертіс».

Приглашенные - Тюлентаева Д.А., начальник отдела анализа и контроля за обращениями, старший прокурор Департамента Комитета правовой статистики и специальных учетов ГП РК по ВКО (далее – Департамент);

Кижиков Е.Б., комплаенс-офицер АО «СПК «Ертіс».

Присутствовали: работники АО «СПК «Ертіс», АО «Аэропорт Усть-Каменогорск» (по списку)

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

 О разъяснении норм Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс) в части рассмотрения обращений физических и юридических лиц.

**СЛУШАЛИ:**

**Начальника отдела анализа и контроля за обращениями - старшего прокурора Департамента Тюлентаеву Д.А.:**

 Разъяснила требования по соблюдению норм Кодекса, в частности она остановилась на необходимости при рассмотрении обращений ответственными исполнителями проверять правильность выбора заявителем вида обращения
*(статья 4 Кодекса)*, указала на то, что редактирование доступно только до принятия окончательного решения по обращению. Далее она разъяснила требования по процедуре заслушивания *(статья 73 Кодекса)*, в каких случаях процедура заслушивания не применяется, в течение какого срока заявитель имеет право представлять свои замечания на протокол заслушивания, о разрешении ведения аудиозаписи в ходе заслушивания. Пояснила, что при упрощенной административной процедуре заслушивание не проводится. Далее она подробно остановилась на сроках рассмотрения жалоб, заявлений, обращений частных судебных исполнителей, адвокатов, средств массовой информации *(статья 76 Кодекса)*, также на сроках продления обращений, отметила, что срок рассмотрения по жалобам не продлевается.

Пояснила, что срок административной процедуры, возбужденной на основании обращения, может быть продлен мотивированным решением руководителя административного органа или его заместителя на разумный срок, но не более чем до двух месяцев ввиду необходимости установления фактических обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения административного дела, о чем извещается участник административной процедуры в течение трех рабочих дней со дня продления срока.

Разъяснила требования, предъявляемые к содержанию ответов на обращения, в частности значение норм статей 89, 91 и 100 Кодекса.

Предупредила о персональной ответственности руководителей за организацию работы с обращениями физических и юридических лиц, состояние делопроизводства.

По итогам выступления старший прокурор Департамента Тюлентаева Д.А. ответила на вопросы участников семинар-совещания.

**ПОСТАНОВИЛИ:**

Строго руководствоваться нормами Кодекса при рассмотрении обращений физических и юридических лиц.

Юридическому департаменту (Темирбеков Д.С.), АО «Аэропорт Усть-Каменогорск» (по согласованию) утвердить планы правового всеобуча на 2025 год.

Все проведенные профилактические мероприятия опубликовать на корпортаивном сайте и социальных сетях Общества.

**Председатель** **Р. Арыстанбек**

**Секретарь**  **А. Садыкова**